



Senior IT Manager und Consultant

Name:	Jürgen Häfner
Anschrift:	novamod GmbH Goethestr. 31 34225 Baunatal
Mobiltelefon:	+49 170 4439442
Telefax:	+49 561 4915177
Email:	juergen.haefner@novamod.com
Familienstand:	verheiratet, eine Tochter
Expertise:	Jahrzehntelange Erfahrung von der System Analyse und Entwicklung bis zum Management von Millionenprojekten mit Personalverantwortung

Überblick

Selbstständig	Seit 2007 novamod GmbH (Geschäftsführender IT Manager) <ul style="list-style-type: none"> • Leitung IT-Organisation • Service Management • Projekt Management • Transition Management • Ressourcen Management • Deeskalation Management • Interim Management • Organisationsentwicklung • Coaching Mitarbeiter und Führungskräfte
Angestellt	1992 – 2006 gedas Deutschland GmbH (Tochter Volkswagen AG) 1985 – 1991 Wegmann & Co GmbH 1981 – 1984 Thyssen Henschel AG <ul style="list-style-type: none"> • Leiter IT-Organisation <ul style="list-style-type: none"> ○ Service Management ○ Projekt Management ○ Ressourcen Management • Projektleiter Entwicklungsprojekte und Change Request • Teamleiter Service Management • Systemanalytiker / -Entwickler
IT Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Mainframe und Client / Server Systeme • Microsoft SharePoint 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019 • Microsoft Office / Project / Visio • SAP R3
Branchen	<ul style="list-style-type: none"> • Automotive • Financial Services • Öffentliche Verwaltung (Ministerium / Universität) • IT-Dienstleister • Stahlindustrie
Qualifikationsauszug	<ul style="list-style-type: none"> • ITIL Zertifizierung (TÜV) • Assessment für Management bei der Volkswagen AG • Abschluss der Bundesfachschule für IT • Abschluss Ausbildung zum Industriekaufmann • Weitere fachliche / überfachliche Fortbildungsmaßnahmen
Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> • Deutsch Muttersprache • Englisch Projektkommunikation

Projekte und Themen als selbstständiger IT Manager / Consultant

2020

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS)

- Komplexe Ausschreibung nach Leistungsbaukasten
- Analyse, Servicekatalog, Liefermodell, Transition, Kennzahlen, Kalkulation
- Nationale und internationale Leistungserbringung
- Coaching Service- und Führungskräfte
- Handlungsempfehlungen / Strategien

Team: 15 Mitarbeiter

2019

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS)

- Analyse und Consulting Service Stabilisierung
- Coaching Service- und Führungskräfte
- Handlungsempfehlungen / Strategien

Team: 20 Mitarbeiter

2018

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Transition Manager

Financial Services

Mainframe / Client Server

Transition Management / Phase: Transition Vorbereitung

- ITIL Prozess ITSCM / IT Produktionsverlagerung
- Analyse Status und Handlungsempfehlung Knowhow-Transfer
- Plan Knowhow-Transfer aus dem Projekt in die Serviceorganisation
- Praxis Training durch Beteiligung an graduellen Produktionsverlagerungen

Kernteam: 9 Mitarbeiter

2015 - 2017

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS) mit Onsite/Offshore Anteilen (Indien)

- Stabilisierung ITIL Prozesse
- Deeskalation / Turnaround Management (SLA)
- Transition Management / Operational Integration
- Plausibilisierung Servicekatalog (SLA)
- Kollaboration Plattform Microsoft SharePoint 2016
- Organisationsentwicklung / Strategie
- Kennzahlen und Reporting
- Coaching Führungskräfte und Mitarbeiter

Team: Bis 60 Mitarbeiter

Projekte und Themen als selbstständiger IT Manager / Consultant

2012 - 2014

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Service- / Projekt Manager

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS) / Projekt Management

- Einführung AMS auf Basis von ITIL Prozessen
- Servicekatalog (SLA)
- Transition Management von Time & Material zu Managed Services
- Kennzahlen und Reporting
- Konzeption und Einführung von Management Boards
- Organisationsentwicklung / Teamentwicklung / Strategie

Weitere Themen

- Angebotsmanagement AMS- und Projektausschreibungen
- Etablieren Microsoft SharePoint 2010 / 2013
- Mitarbeiter- und Führungskräfte Coaching und Interviews

Team: Bis 22 Mitarbeiter

2010 - 2011

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Service- / Projekt Manager

Verwaltung Universität

Client Server

Konzeption von Organisationsstrukturen für eine SAP R3 Einführung

- Aufbau Projekt- / Service Management Organisationsstrukturen
- Kennzahlen und Reporting
- Personaleinsatz- und Skillmanagement
- Konzept Dokumentenmanagementsystem Microsoft SharePoint 2010

Team: 2 Mitarbeiter

2009 - 2010

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Projektleiter

Öffentliche Verwaltung (Bundesministerium)

Client Server

Einführung Microsoft SharePoint 2007

- Plattform für Projekt Management
- Aktivitäten Steuerung für SAP R3 Rollout
- Dokumentenmanagement System

Team: 2 Mitarbeiter

2008 - 2009

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Projektleiter

Öffentliche Verwaltung (Bundesministerium)

Mainframe / Client Server

SAP R3 Rolloutprojekt und Ablösung Legacysysteme

- SAP R3 Module: MM, QM, PS, PSM
- Transition Planung
- Administrative Projektsteuerung und Mitarbeiterführung

Team: 11 Mitarbeiter

Projekte und Themen als angestellter IT Manager / Consultant

Seit 2007

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Geschäftsführender IT Manager

IT Dienstleistung

Client Server

Gründung und Aufbau des IT Unternehmens novamod GmbH

- IT Management, Consulting und Services
- Schwerpunkte: Service-, Projekt- und Ressourcen Management
- Organisationsentwicklung

2005 - 2006

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Leiter Ressourcen Management

Automotive

Client Server

Ressourcenmanagement

Leitung Organisation

- Budgetverantwortung Cost Center
- Disziplinarische Personalverantwortung
- Aufbau und Steuerung
- Auswahl / Vertragsgestaltung / Lieferantenbewertung externer Mitarbeiter
- Coaching / Workshops / Kommunikation
- Organisationsentwicklung / Strategie

Implementierung / Leitung Ressourcen Management für 160 Mitarbeiter

- On- / Offboarding interner und externer Mitarbeiter
- Kapazitätssteuerung / Skillmanagement
- Strukturierte Personalentwicklungsgespräche / Mitarbeiterinterviews
- Einführung von Zielvereinbarungen / Bonussystemen für Mitarbeiter
- Koordination Betriebsrat / Personalwesen in Personalangelegenheiten

Teamgröße: Bis 160 Mitarbeiter

2000 - 2005

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Leiter Service- / Projekt Management

Automotive

Mainframe / Client Server

Prozess Ersatzteillistik

Leitung Organisation

- Budgetverantwortung Profit Center
- Disziplinarische Personalverantwortung / Organisationsentwicklung
- Strategie und Steuerung von Projekt- und Supportteams
- Tracking und Reporting / Deeskalation finanz- und zeitkritischer Projekte

Service Management komplexer Applikationen

- SAP R3 Module: SD, MM, BW, EH&S / Individuelle Mainframe Applikationen
- Service Support / Delivery (ITIL) / Transition Management
- Backup / (Disaster) Recovery

Projekt Management komplexer Entwicklungsprojekte und Change Request

- SAP R3 Module: SD, MM, BW, EH&S / Mainframe Software
- Projektcontrolling / Reporting / Dokumentation / Audit
- Konzeption / Einführung eines unternehmensinternen Projektsteuerungstools
- Qualitätsmanagement (ISO 9000)

Deeskalation Management Projekt Fleet Management

- Situationsanalyse und Definition der Maßnahmen
- Korrektur Projektplanung
- Projektleiter und Team Coaching
- Ergebnis: Erfolgreiche Konsolidierung des kritischen Projektes

Team: Bis 85 Mitarbeiter

Projekte und Themen als angestellter IT Manager / Consultant

1998 - 1999

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Projekt Manager

Automotive

Mainframe / Client Server

Change Prozess Ersatzteillogistik: Einführung SAP R3 und Ablösung Legacy Systeme

- Projekt Datenmigration Legacy-Daten nach SAP
- Projekt Y2K-Legacy-Applikation als Backupsystem

Team: 12 Mitarbeiter

1994 - 1997

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Teamleiter Service Management / Projektleiter

Automotive

Mainframe

User-Help-Desk Verantwortung Ersatzteillogistik

- Applikationssupport und Umsetzung Change Request
- Projekt: Erweiterung Reklamations- und Rückkaufapplikation

Applikationsverantwortung Vertriebsprozess

- Applikationssupport und Umsetzung Change Request
- Projekt: Erweiterung Reklamations- und Rückkaufapplikation

Applikationserweiterung Lagerverwaltungsprozess

- Kommissionierung und Rückmeldung von Lageraufträgen
- Steuerung von Lagerbereichsrechnern

Team: 9 Mitarbeiter

1992 - 1993

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Teamleiter Service Management

Automotive

Mainframe

User-Help-Desk Verantwortung Ersatzteillogistik

- Aufbau und Implementieren eines User-Help-Desk
- Toolgesteuerter UHD-Prozess

Team: 3 Mitarbeiter

1989 - 1991

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Teamleiter Rechenzentrum

Stahlindustrie

Mainframe

Systembetreuung Rechenzentrum

- Datenbankadministration und Job-Planung
- Steuerung über Mainframe RZ-Tools

Team: 3 Mitarbeiter

1980 - 1988

Branche:

Technologie:

Beschreibung:

Systemanalytiker/-entwickler

Stahlindustrie

Mainframe

Applikationssupport / Change Request / Projekte

- Prozesse Lagerverwaltung, Beschaffung, Produktionsplanung und -steuerung
- Anforderungsanalyse, Konzept, Entwicklung, Implementierung, GoLive

Team: 6 Mitarbeiter