

# MANAGEMENT PROFIL



## Mein Antrieb:

Meine langjährige Erfahrung im IT-Management in Ihre Organisation weiterzugeben. Wir werden gemeinsam Ihre Organisationseinheiten so entwickeln, dass sie aus sich selbst heraus die eigenen Prozesse hinterfragen und Veränderungen proaktiv herbeiführen und gestalten.

**Erfolg nachhaltig sichern!**



## Jürgen Häfner

Senior IT Manager und Consultant

Jahrzehntelange Erfahrung von der System-Analyse und -Entwicklung bis zum Management von Organisationseinheiten mit Millionenprojekten.

Goethestr. 31 | 34225 Baunatal | +49 170 4439442 | c-Juergen-haefner@outlook.de



## Überblick

<b>Selbstständig</b>	<b>seit 2022 IT-Manager @ Consultant (Freiberuflich)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Service Management @ Transition Management</li><li>• Deeskalation Management</li><li>• Interim Management</li><li>• Organisationsentwicklung @ Transformation Management</li><li>• Coaching Mitarbeiter und Führungskräfte</li></ul> <b>2007 – 2021 novamod GmbH (Geschäftsführender IT-Manager)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leitung IT-Organisation</li><li>• Service Management</li><li>• Projekt Management</li><li>• Transition Management</li><li>• Ressourcen Management</li><li>• Deeskalation Management</li><li>• Interim Management</li><li>• Organisationsentwicklung</li><li>• Coaching Mitarbeiter und Führungskräfte</li></ul>
<b>Angestellt</b>	<b>1992 – 2006 gedas Deutschland GmbH (Tochter Volkswagen AG)</b> <b>1985 – 1991 Wegmann &amp; Co GmbH</b> <b>1981 – 1984 Thyssen Henschel AG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leiter IT-Organisation<ul style="list-style-type: none"><li>○ Service Management / Projekt Management</li><li>○ Ressourcen Management</li></ul></li><li>• Projektleiter Entwicklungsprojekte und Change Request</li><li>• Teamleiter Service Management</li><li>• Systemanalytiker / -Entwickler</li></ul>
<b>IT Systeme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mainframe und Client / Server Systeme</li><li>• Microsoft SharePoint 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019</li><li>• Microsoft Office 365 / Microsoft Office / Project / Visio</li><li>• SAP R3</li></ul>
<b>Branchen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automotive</li><li>• Financial Services</li><li>• Öffentliche Verwaltung (Ministerium / Universität)</li><li>• IT-Dienstleister</li><li>• Stahlindustrie</li></ul>
<b>Qualifikationsauszug</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ITIL Zertifizierung (TÜV)</li><li>• Assessment für Management bei der Volkswagen AG</li><li>• Abschluss der Bundesfachschule für IT</li><li>• Abschluss Ausbildung zum Industriekaufmann</li><li>• Weitere fachliche / überfachliche Fortbildungsmaßnahmen</li></ul>
<b>Sprachen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deutsch Muttersprache</li><li>• Englisch Projektkommunikation</li></ul>



**2020**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS)

- Komplexe Ausschreibung nach Leistungsbaukasten
- Analyse, Servicekatalog, Liefermodell, Transition, Kennzahlen, Kalkulation
- Nationale und internationale Leistungserbringung
- Coaching Mitarbeiter- und Führungskräfte
- Handlungsempfehlungen / Strategien

Team: 15 Mitarbeiter

---

**2019**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS)

- Analyse und Consulting Service Stabilisierung
- Coaching Service- und Führungskräfte
- Handlungsempfehlungen / Strategien

Team: 20 Mitarbeiter

---

**2018**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Transition Manager

Financial Services

Mainframe / Client Server

Transition Management / Phase: Transition Vorbereitung

- ITIL Prozess ITSCM / IT Produktionsverlagerung
- Analyse Status und Handlungsempfehlung Knowhow-Transfer
- Plan Knowhow-Transfer aus dem Projekt in die Serviceorganisation
- Praxis Training durch Beteiligung an graduellen Produktionsverlagerungen

Kernteam: 9 Mitarbeiter

---

**2015 - 2017**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Service Manager / Management Consultant

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS) mit Onsite/Offshore Anteilen (Indien)

- Stabilisierung ITIL Prozesse
- Deeskalation / Turnaround Management (SLA)
- Transition Management / Operational Integration
- Plausibilisierung Servicekatalog (SLA)
- Kollaboration Plattform Microsoft SharePoint 2016
- Organisationsentwicklung / Strategie
- Kennzahlen und Reporting
- Coaching Führungskräfte und Mitarbeiter

Team: Bis 60 Mitarbeiter

---



## Projekte und Themen als selbstständiger IT Manager @ Consultant

**2012 - 2014**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Service- / Projekt Manager

Automotive

Mainframe / Client Server

IT Managed Services (AMS) / Projekt Management

- Einführung AMS auf Basis von ITIL Prozessen
- Servicekatalog (SLA)
- Transition Management von Time & Material zu Managed Services
- Kennzahlen und Reporting
- Konzeption und Einführung von Management Boards
- Organisationsentwicklung / Teamentwicklung / Strategie

Weitere Themen

- Angebotsmanagement AMS- und Projektausschreibungen
- Etablieren Microsoft SharePoint 2010 / 2013
- Mitarbeiter- und Führungskräfte Coaching und Interviews

Team: Bis 22 Mitarbeiter

---

**2010 - 2011**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Service- / Projekt Manager

Verwaltung Universität

Client Server

Konzeption von Organisationsstrukturen für eine SAP R3 Einführung

- Aufbau Projekt- / Service Management Organisationsstrukturen
- Kennzahlen und Reporting
- Personaleinsatz- und Skillmanagement
- Konzept Dokumentenmanagementsystem Microsoft SharePoint 2010

Team: 2 Mitarbeiter

---

**2009 - 2010**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Projektleiter

Öffentliche Verwaltung (Bundesministerium)

Client Server

Einführung Microsoft SharePoint 2007

- Plattform für Projekt Management
- Aktivitäten Steuerung für SAP R3 Rollout
- Dokumentenmanagement System

Team: 2 Mitarbeiter

---

**2008 - 2009**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Projektleiter

Öffentliche Verwaltung (Bundesministerium)

Mainframe / Client Server

SAP R3 Rolloutprojekt und Ablösung Legacysysteme

- SAP R3 Module: MM, QM, PS, PSM
- Transition Planung
- Administrative Projektsteuerung und Mitarbeiterführung

Team: 11 Mitarbeiter



## Projekte und Themen als angestellter IT Manager @ Consultant

**Seit 2007**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Geschäftsführender IT Manager

IT Dienstleistung

Client Server

Gründung und Aufbau des IT Unternehmens novamod GmbH

- IT Management, Consulting und Services
- Schwerpunkte: Service-, Projekt- und Ressourcen Management
- Organisationsentwicklung

**2005 - 2006**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Leiter Ressourcen Management

Automotive

Client Server

Ressourcenmanagement

Leitung Organisation

- Budgetverantwortung Cost Center
- Disziplinarische Personalverantwortung
- Aufbau und Steuerung
- Auswahl / Vertragsgestaltung / Lieferantenbewertung externer Mitarbeiter
- Coaching / Workshops / Kommunikation
- Organisationsentwicklung / Strategie

Implementierung / Leitung Ressourcen Management für 160 Mitarbeiter

- On- / Offboarding interner und externer Mitarbeiter
- Kapazitätssteuerung / Skillmanagement
- Strukturierte Personalentwicklungsgespräche / Mitarbeiterinterviews
- Einführung von Zielvereinbarungen / Bonussystemen für Mitarbeiter
- Koordination Betriebsrat / Personalwesen in Personalangelegenheiten

Teamgröße: Bis 160 Mitarbeiter

**2000 - 2005**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Leiter Service- / Projekt Management

Automotive

Mainframe / Client Server

Prozess Ersatzteillistik

Leitung Organisation

- Budgetverantwortung Profit Center
- Disziplinarische Personalverantwortung / Organisationsentwicklung
- Strategie und Steuerung von Projekt- und Supportteams
- Tracking und Reporting / Deeskalation finanz- und zeitkritischer Projekte

Service Management komplexer Applikationen

- SAP R3 Module: SD, MM, BW, EH&S / Individuelle Mainframe Applikationen
- Service Support / Delivery (ITIL) / Transition Management
- Backup / (Disaster) Recovery

Projekt Management komplexer Entwicklungsprojekte und Change Request

- SAP R3 Module: SD, MM, BW, EH&S / Mainframe Software
- Projektcontrolling / Reporting / Dokumentation / Audit
- Konzeption / Einführung eines unternehmensinternen Projektsteuerungstools
- Qualitätsmanagement (ISO 9000)

Deeskalation Management Projekt Fleet Management

- Situationsanalyse und Definition der Maßnahmen
- Korrektur Projektplanung
- Projektleiter und Team Coaching
- Ergebnis: Erfolgreiche Konsolidierung des kritischen Projektes

Team: Bis 85 Mitarbeiter



## Projekte und Themen als angestellter IT Manager @ Consultant

**1998 - 1999**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Projekt Manager

Automotive

Mainframe / Client Server

Change Prozess Ersatzteillistik: Einführung SAP R3 und Ablösung Legacy Systeme

- Projekt Datenmigration Legacy-Daten nach SAP
- Projekt Y2K-Legacy-Applikation als Backupsystem

Team: 12 Mitarbeiter

---

**1994 - 1997**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Teamleiter Service Management / Projektleiter

Automotive

Mainframe

User-Help-Desk Verantwortung Ersatzteillistik

- Applikationssupport und Umsetzung Change Request
- Projekt: Erweiterung Reklamations- und Rückkaufapplikation

Applikationsverantwortung Vertriebsprozess

- Applikationssupport und Umsetzung Change Request
- Projekt: Erweiterung Reklamations- und Rückkaufapplikation

Applikationserweiterung Lagerverwaltungsprozess

- Kommissionierung und Rückmeldung von Lageraufträgen
- Steuerung von Lagerbereichsrechnern

Team: 9 Mitarbeiter

---

**1992 - 1993**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Teamleiter Service Management

Automotive

Mainframe

User-Help-Desk Verantwortung Ersatzteillistik

- Aufbau und Implementieren eines User-Help-Desk
- Toolgesteuerter UHD-Prozess

Team: 3 Mitarbeiter

---

**1989 - 1991**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Teamleiter Rechenzentrum

Stahlindustrie

Mainframe

Systembetreuung Rechenzentrum

- Datenbankadministration und Job-Planung
- Steuerung über Mainframe RZ-Tools

Team: 3 Mitarbeiter

---

**1980 - 1988**

**Branche:**

**Technologie:**

**Beschreibung:**

### Systemanalytiker/-entwickler

Stahlindustrie

Mainframe

Applikationssupport / Change Request / Projekte

- Prozesse Lagerverwaltung, Beschaffung, Produktionsplanung und -steuerung
- Anforderungsanalyse, Konzept, Entwicklung, Implementierung, GoLive

Team: 6 Mitarbeiter

---



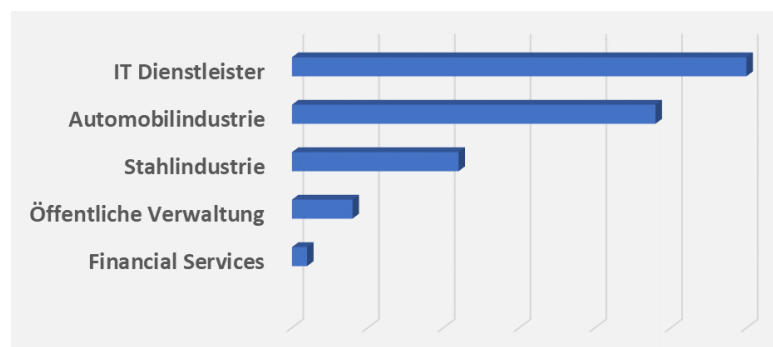
## Zusammengefasst:

### Schwerpunkte:

- **Managementenerfahrung:**



- **Branchenerfahrung:**



### Erfolge:

- Aufbau und Restrukturierung von IT-Organisationseinheiten
- Management Verantwortung für IT-Service Management und Projekt Management
- Steigerung der Effizienz durch konsequente Einhaltung von Methoden/Prozessen
- Mitnehmen und coachen von Mitarbeitern und Führungskräften

### Führungsverständnis:

- Potenzial wecken
- Orientierung geben und begleiten
- Eigenverantwortung stärken
- Nutzung transparenter und objektiver Beurteilungskriterien
- Offener und klarer Dialog sowie eine positive Fehlerkultur

### Managementsicht:

- Ein Unternehmen, mehrere Organisationseinheiten. Viele Komponenten und Beteiligte.
- Organisationen sind Systeme, deren Schlüssel zum Erfolg im perfekten Zusammenspiel von Strukturen und Prozessen, Personalkompetenzen und Verantwortlichkeiten liegt.
- Mitarbeiter- und Unternehmensziele möglichst gut abgestimmt und einvernehmlich zu gestalten, ist aus meiner Sicht die Basis für Qualitätssteigerungen nachhaltigen Erfolg.

### Stärken:



Methodik



Kommunikation



Teamgeist



Ergebnisse